



INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 – GDPR

Gentile Interlocutore,

TWEENER A.S.D., ritenendo prioritaria la tutela della privacy dei suoi Clienti e la sicurezza dei dati forniti, si adegua alle disposizioni europee in materia di protezione dei dati personali.

Nella presente Informativa Privacy sono spiegate le modalità di acquisizione, utilizzo, condivisione, conservazione e protezione dei dati personali.

Per garantire la migliore protezione della privacy, il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

TWEENER A.S.D. protegge i dati personali dei Clienti adottando misure di sicurezza tecniche ed amministrative atte a ridurre il rischio di perdita, uso non corretto, accesso non autorizzato, divulgazione e manomissione dei dati. Tra i sistemi di sicurezza che possono essere utilizzati vi sono i firewall, la crittografia dei dati, i controlli dell'accesso fisico ai luoghi dove sono conservati dati personali e i controlli per l'autorizzazione dell'accesso ai dati personali.

1. Ambito

TWEENER A.S.D. tratta i dati personali forniti dai clienti quando utilizzano i Servizi da essa forniti. Quanto illustrato nella presente Informativa Privacy si applica al sito gestito dalla nostra Società nonché a qualsiasi applicazione, servizio o strumento (collettivamente "Servizi") in cui viene fatto riferimento all'Informativa Privacy, indipendentemente dalle modalità di accesso e di fruizione dei servizi.

La presente Informativa Privacy si applica inoltre alla eventuale presente e/o futura fornitura dei nostri servizi tramite siti web, applicazioni, servizi o strumenti di partner in cui viene fatto riferimento all'Informativa Privacy e in cui possono essere raccolte le richieste di informazioni o di prestazione di servizi in accordo alle condizioni generali di contratto ai termini della presente Informativa.

2. Dati personali raccolti

I dati personali sono informazioni riguardanti una persona fisica, identificata o identificabile. Una persona fisica identificabile è un individuo che può essere identificato, in modo diretto o indiretto, tramite il riferimento a elementi identificativi, quali nome, numero del documento d'identità, codice fiscale, dati sulla sua ubicazione, identificativo online o uno o più fattori specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di tale persona.

Non sono, invece, considerati personali i dati comunicati in forma anonima o in forma aggregata che non consentano l'identificazione una determinata persona fisica, nemmeno in modo indiretto o attraverso la combinazione con altre informazioni.

Quando il Cliente accede e usa i nostri servizi, accetta che **TWEENER A.S.D.** raccolga alcuni dati personali.

TWEENER A.S.D. raccoglie i dati personali forniti direttamente dal Cliente e/o eventualmente acquisiti automaticamente tramite i dispositivi utilizzati (inclusi i dispositivi mobili) quando: il Cliente utilizza i nostri Servizi, registra un account personale, fornisce dati in un modulo web, aggiorna o aggiunge informazioni all'account personale, oppure contatti i nostri uffici in altro modo.

Alcuni di questi dati personali, ad esempio i dati per la corretta identificazione del Cliente, sono necessari per poter accettare le Condizioni di contratto e poter utilizzare i nostri Servizi. La fornitura di tutti gli altri dati personali è facoltativa, ma può essere necessaria per poter utilizzare i Servizi forniti, come i dati per chiedere la disponibilità di un servizio, effettuare prenotazioni, effettuare pagamenti, che sono necessari per concludere una transazione.

2.1 Dati forniti dal Cliente

(i) Dati dell'interessato

Quando l'interessato registra un account personale o ci contatta per informazioni o effettua una richiesta di prestazione

di servizi o di informazioni attraverso i moduli web presenti sul sito, la nostra Società chiede di fornire alcuni dati che servono per poter usufruire dei nostri servizi.

In questo caso le informazioni da noi richieste possono, ad esempio, comprendere i seguenti dati:

- a) **informazioni personali**, quali nome, cognome, genere, età/data di nascita, paese di origine e altri dati personali che le normative vigenti consentono di raccogliere;
- b) **informazioni di contatto**, quali indirizzo, indirizzo email, numero di telefono, numero di cellulare, eventuale numero di fax e altre informazioni di contatto che le normative vigenti consentono di raccogliere;
- c) **informazioni per la fatturazione e per i pagamenti**, quali codice fiscale, partita IVA, strumenti di pagamento (carta di credito o di debito), dati bancari (IBAN) se del caso, documento di identità, laddove richieste per ragioni fiscali o in relazione alla normativa anti-riciclaggio di denaro; Se il cliente è un operatore professionale, potranno essere inoltre dati relativi alla denominazione dell'azienda, iscrizione alla Camera di Commercio, indirizzo completo, nome referente;
- d) **informazioni relative al rapporto commerciale e alla transazione**, quali dati, prodotti o servizi forniti, importo, totale della vendita, partita IVA, reclami, rimborsi o altre informazioni relative alla transazione che le normative vigenti consentono di raccogliere;
- e) **abitudini e profili**, quali dati riguardanti le transazioni (storico delle transazioni), informazioni su attività e iniziative relative alla gestione dei rapporti con i clienti (data e categorie di tali azioni realizzate o da realizzare e loro risultati), abitudini e preferenze commerciali (richieste specifiche su determinati servizi; categorie preferite di servizi), altre informazioni (informazioni sull'attività lavorativa svolta, istruzione, hobby e stile di vita) che le normative vigenti consentono di raccogliere,

(ii) Dati personali acquisiti automaticamente quando il Cliente utilizza i nostri Servizi

TWEENER A.S.D. acquisisce automaticamente dei dati quando il Cliente interagisce con i nostri Servizi, utilizzando i sistemi di interazione via web (moduli web), creando un account personale o comunicando con il nostro Servizio Clienti. Tali dati possono essere ricevuti dai dispositivi (inclusi dispositivi mobili) utilizzati per l'accesso ai nostri Servizi.

I dati acquisiti potrebbero includere (non necessariamente oggi ma eventualmente in un prossimo futuro di evoluzione del sito):

- ID o codice univoco del dispositivo, tipo di dispositivo, ID del cliente.
- dati di geolocalizzazione, tra cui dati sulla posizione acquisiti tramite il dispositivo mobile utilizzato. Ricordiamo che la maggior parte dei dispositivi mobili consente di disabilitare l'utilizzo dei servizi di localizzazione da parte delle applicazioni installate impostando la relativa funzione di disabilitazione.
- dati sul computer e la connessione, ad esempio, statistiche su visualizzazioni di pagine, traffico in ingresso e in uscita dai siti, URL di provenienza, indirizzo IP, cronologia del browser e dati del registro Web.

(iii) Dati personali raccolti tramite cookies e simili tecnologie

TWEENER A.S.D. potrebbe in futuro acquisire dati attraverso l'uso di cookie, web beacon, identificatori univoci e altre analoghe tecnologie per raccogliere dati sulle pagine e i collegamenti visitati e altre azioni eseguite quando vengono utilizzati i nostri Servizi, all'interno dei contenuti pubblicitari o di email.

- per ulteriori informazioni sull'uso di queste tecnologie e su come gestirne le preferenze, si veda l'informativa specifica sull'uso dei cookies.

(iv) Dati di terzi

Può capitare che per la prestazione di alcuni servizi sia necessario fornire i dati di terze persone. In questo caso, se il Cliente fornisce dati personali di terzi, come ad esempio quelli di familiari o amici, deve essere sicuro che questi siano stati adeguatamente informati e abbiano acconsentito al relativo trattamento nelle modalità descritte dalla presente informativa.

(v) Dati di minori di anni 16

Il consenso al trattamento dei dati delle persone minori d'età può essere prestato soltanto dal titolare della responsabilità genitoriale (genitore esercente la responsabilità genitoriale o chi ne ha la rappresentanza legale). La persona minore di 16 anni non può fornirci alcun dato personale né può effettuare direttamente prenotazioni o registrarsi sui nostri siti web. **TWEENER A.S.D.** non assume alcuna responsabilità per le eventuali dichiarazioni mendaci

fornite. Nel caso in cui sia accertato che i dati personali sono stati acquisiti attraverso dichiarazioni non veritiere saranno immediatamente cancellati.

3. Finalità e modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali raccolti avviene principalmente utilizzando mezzi elettronici o basati sul web, tra cui i servizi di analisi web ospitati da server di fornitori selezionati della Società operanti. Presso gli uffici del **TWEENER A.S.D.** il trattamento dei dati personali può essere eseguito anche su supporto cartaceo. In entrambi i casi, i dati personali, per finalità CRM, vengono inseriti nella banca dati centralizzata e messa in sicurezza della Società situata in Italia e gestiti dai Responsabili CRM e dal personale marketing in Italia.

A seconda delle specifiche circostanze in cui è avvenuta l'interazione tra l'utente e la Società, i dati personali potrebbero essere utilizzati per le seguenti finalità.

Transazioni online direttamente dal nostro sito.

I dati personali forniti dall'utente o raccolti al momento della prenotazione, effettuati o meno come utente registrato, vale a dire dati personali di base, informazioni di contatto, dati riguardanti la singola prenotazione, dati fiscali, dettagli del pagamento, informazioni relative alle vendite e qualunque altro dato strettamente necessario per la vendita del servizio, saranno utilizzati per:

- gestire, amministrare ed elaborare le transazioni commerciali, i servizi vendita e post-vendita, ad esempio attività amministrative, contabilità, garanzie, rimborsi, laddove applicabili, prevenzione delle frodi e comunicazioni con l'utente, anche via email, per qualunque problema relativo alla gestione del servizio richiesto; per tali finalità i dati forniti saranno trattati
 - per l'inserimento delle anagrafiche nei data base informatici;
 - per la verifica della disponibilità dei Servizi richiesti;
 - per la tenuta della contabilità;
 - per la gestione della fatturazione, degli incassi e pagamenti, nonché per la tutela del credito;
 - per adempiere agli obblighi previsti dalle norme di legge, comprese quelle fiscali, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria;
 - per l'estrazione di informazioni a carattere statistico;
 - per l'invio di corrispondenza, comprese le newsletter.

4. Accessibilità dei dati personali e soggetti a cui possono essere comunicati

L'accesso ai dati personali sarà consentito al solo personale autorizzato, in funzione della effettiva necessità di conoscere tali informazioni e utilizzando strumenti di controllo degli accessi su più livelli. Il personale incaricato si è impegnato a rispettare gli obblighi di riservatezza ed è stato espressamente designato responsabile del trattamento, come previsto dalla legge vigente. In particolare, laddove l'utente abbia fornito il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali per finalità di CRM, i relativi dati potranno essere letti, modificati e aggiornati dal personale della Società. Il personale presente ha ricevuto un'apposita formazione ed è tenuto al rispetto degli obblighi di riservatezza. La Società potrà avvalersi di esso per raccogliere, utilizzare e divulgare dati secondo le sue istruzioni.

TWEENER A.S.D. può condividere i dati personali con società collegate o con terzi. La condivisione può rendersi necessaria allo scopo di garantire l'accesso ai Servizi forniti, assicurare la conformità a obblighi legali, applicare le condizioni generali di contratto per i clienti, agevolare le attività pubblicitarie e di marketing o prevenire, rilevare, attenuare e accertare attività fraudolente o illegali in relazione ai Servizi offerti.

TWEENER A.S.D. limita la quantità di dati personali condivisi al minimo indispensabile per l'adempimento di finalità specifiche. I dati personali forniti non saranno in alcun modo venduti, né sarà consentita la consultazione a pagamento a terzi né saranno divulgati in altri modi a terzi per scopi di marketing e pubblicità senza il consenso del Cliente.

La Società condivide i dati personali dell'utente con le sue imprese collegate, i suoi distributori e affiliati, inclusi quelli situati in altri paesi, e con altre società che forniscono servizi per suo conto, sotto la sua direzione o quella di terzi. Tali società e organizzazioni riceveranno esclusivamente i dati personali necessari per espletare i servizi e non saranno autorizzate a utilizzarli per qualunque altra finalità.

I dati personali dell'utente potrebbero essere condivisi con soggetti terzi per monitorare e analizzare l'attività del Sito Web e dei servizi offerti, ospitare contenuti del Sito Web, fornire servizi tecnici e organizzativi funzionali alle predette finalità, mantenere la banca dati dei clienti, fornire assistenza marketing e gestire email, analisi di mercato, sondaggi, iniziative o promozioni. Tali soggetti terzi potranno avere accesso ai dati personali dell'utente ovvero memorizzarli o eseguirne il trattamento al fine di fornire tali servizi per conto della Società in Italia, nel paese in cui si trova l'utente o all'estero. I fornitori di servizi della Società non sono autorizzati a utilizzare i dati personali per finalità diverse dall'erogazione dei servizi appaltati.

I dati personali dell'utente potrebbero dover essere condivisi con società che si occupano della gestione dei pagamenti e di controlli antifrode, che operano in modo indipendente in qualità di titolari del trattamento, al fine di fornire all'utente i servizi di vendita online. In caso di operazioni patrimoniali o societarie (ad esempio, fusioni o acquisizioni, ristrutturazioni aziendali o liquidazione), i dati dei clienti saranno probabilmente uno dei beni ceduti e potranno essere condivisi con i successori legali, nella misura consentita dalla legge sulla base del legittimo interesse della Società. I dati personali rimarranno soggetti all'informativa sulla privacy preesistente, salvo laddove l'utente decida diversamente. La Società potrà inoltre divulgare i dati personali dell'utente a terzi (i) laddove previsto da una normativa dell'UE o di uno Stato membro; (ii) in caso di procedimenti legali; (iii) in risposta a una richiesta proveniente dalle forze dell'ordine che si fondi su basi legittime; o (iv) per proteggere i diritti, la privacy, la sicurezza o le proprietà della Società o del pubblico.

In particolare, informiamo che i dati personali ai fini dell'esecuzione del contratto e per le finalità sopra indicate, potranno essere comunicati:

- a tutte le persone fisiche e giuridiche aderenti al **TWEENER A.S.D.** per finalità connesse alla prestazione dei servizi richiesti dal Cliente;
- a studi di consulenza fiscale, legale, amministrativa, società di revisione, corrieri e spedizionieri, società che svolgono servizi in outsourcing, centri di elaborazione dati etc. nei casi in cui la comunicazione risulti necessaria per l'adempimento delle prestazioni inerenti al contratto;
- ad istituti bancari per la gestione degli incassi e dei pagamenti;
- a società di factoring o di recupero crediti;
- ai nostri collaboratori, consulenti e dipendenti appositamente incaricati e nell'ambito delle relative mansioni.

Potranno venire a conoscenza dei Suoi dati personali gli addetti alla gestione e manutenzione degli strumenti elettronici. Inoltre, nella misura consentita dalla legge, la Società potrà comunicare i dati personali a terzi in caso di commissione di illeciti, laddove ritenuto necessario per indagare, prevenire o adottare misure riguardanti attività illecite, frodi sospette o nel caso in cui la Società, a sua esclusiva discrezione, ritenga che l'utilizzo del Sito Web da parte dell'utente sia incompatibile con le condizioni del Sito Web stesso.

Qualora la Società debba trasferire dati personali all'estero al fine di perseguire le finalità enunciate nella presente Informativa sulla Privacy, anche laddove la legislazione in materia di dati personali differisca da quella applicabile nel paese in cui si trova l'utente, la stessa adotterà misure per garantire che tali comunicazioni avvengano in conformità agli standard europei sulla protezione dei dati ovvero ad altri standard locali utilizzati nel paese in cui vengono raccolti i dati, in modo tale che i dati dell'utente rimangano sicuri e riservati.

I dati personali forniti non saranno in alcun modo venduti a terzi, né sarà consentita la consultazione a pagamento a terzi né saranno divulgati in altri modi a terzi per scopi di marketing e pubblicità senza il consenso del Cliente.

5. Diritti e facoltà dell'interessato

TWEENER A.S.D. rispetta il diritto del Cliente di accedere, rettificare, richiedere l'eliminazione o limitare l'utilizzo dei dati personali, come indicato dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

5.1 Esercizio dei diritti

L'interessato che utilizzi i nostri servizi può:

- ottenere dal titolare, in ogni momento, informazioni circa l'esistenza dei propri dati personali, l'origine degli stessi, le finalità e le modalità di trattamento e, qualora presenti, di ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni di cui all'articolo 15 del GDPR;
- richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati nel caso ricorra una delle condizioni previste all'articolo 18 del GDPR, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati personali, trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e/o successivamente trattati;
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta ed al trattamento dei dati personali previsti ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Ogni utente ha altresì il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare le liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- accedere ai propri dati, ricevere i propri dati personali elettronici in un formato strutturato e comunemente utilizzato leggibile meccanicamente e trasmetterli a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati), nonché farli correggere, aggiornare, modificare o eliminare (fatte salve le eventuali eccezioni applicabili). L'utente potrà aggiornare i dati forniti alla Società contattando la stessa all'indirizzo fornito qui di seguito. Le richieste di

cancellazione dei dati sono subordinate agli obblighi vigenti di legge e di conservazione dei documenti imposti alla Società;

- ricevere i propri dati personali, forniti consapevolmente ed attivamente o attraverso la fruizione del servizio, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- proporre reclamo presso l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in Italia attraverso le procedure previste nel sito web www.garanteprivacy.it. Qualora ritenga che vi sia un problema nelle modalità di gestione dei dati personali, l'utente avrà il diritto di presentare una denuncia presso l'autorità per la protezione dei dati personali nazionale o di altro paese dell'UE o dello Spazio Economico Europeo

Per esercitare tali diritti, l'utente potrà inviare una richiesta a mezzo posta elettronica o posta ordinaria ai punti di contatto sotto indicati. Nel contattare la Società, l'utente dovrà accertarsi di includere il proprio nome, indirizzo email, indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che la stessa possa gestire correttamente la sua richiesta.

5.2 Aggiornamento dei dati personali

L'interessato è invitato a verificare e aggiornare regolarmente i propri dati personali. Se registrato, l'utente potrà accedere ai propri dati personali e modificarli utilizzando le impostazioni dell'account utente sul Sito Web; diversamente, potrà contattare la Società per ricevere assistenza per l'aggiornamento dei dati personali.

5.3 Gestione delle scelte relative al marketing diretto e alla profilazione

Qualora l'utente desideri non fornire il proprio consenso all'utilizzo dei dati per finalità CRM, di marketing e/o di profilazione, ovvero gestire le proprie preferenze relative alla pubblicità, potrà inviare una semplice richiesta alla Società ai punti di contatto di seguito indicati oppure gestire di conseguenza le proprie scelte relative all'account. La stessa procedura si applica laddove l'utente desideri revocare il proprio consenso alla profilazione.

6. Conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati per la durata del rapporto commerciale e per tutto il tempo necessario a perseguire le finalità descritte nella presente Informativa sulla Privacy (ad esempio, laddove l'utente si iscriva a una newsletter, per la durata di tale iscrizione, oppure laddove abbia un account utente, fino alla chiusura dello stesso). Dopo tale periodo, i dati personali dell'utente saranno conservati soltanto per ottemperare agli obblighi di legge e regolamentari (ad esempio, per 10 anni, nel caso di finalità contabili; per la durata dell'obbligo di conservazione inderogabile, nel caso di finalità fiscali; ecc.) ovvero per consentire alla Società di mantenere una prova dei rispettivi diritti e obblighi.

I dati personali dell'utente che sono oggetto di trattamento per finalità CRM saranno conservati fino alla chiusura dell'account ovvero fino a quando non sarà ritirato il consenso al loro trattamento per tali finalità. I dati personali relativi alle informazioni sugli acquisti di cui si effettua il trattamento per finalità di profilazione e marketing saranno conservati per un periodo limitato, in linea con il termine consentito dalla legge vigente, e, alla scadenza di tale termine, saranno cancellati o anonimizzati in modo permanente.

I dati personali forniti saranno conservati per tutto il tempo necessario anche per altre finalità essenziali come il rispetto della normativa applicabile, la risoluzione di controversie e l'applicazione delle condizioni contrattuali. Quando non siano più necessari per tali finalità i dati personali saranno cancellati.

Per finalità di analisi dirette allo sviluppo e miglioramento del servizio i dati personali dell'utente potranno essere soggetti al medesimo periodo di conservazione.

Per finalità di marketing diretto e profilazione conserviamo i dati per un periodo massimo pari a quello previsto dalla normativa applicabile (rispettivamente pari a 24 e 12 mesi).

Le fatture, i documenti contabili e i dati relativi alle transazioni sono conservati per 11 anni ai sensi di legge (ivi compresi gli obblighi fiscali).

Nel caso di esercizio del diritto all'oblio attraverso richiesta di cancellazione espressa dei dati personali trattati dal titolare, ricordiamo che tali dati saranno conservati, in forma protetta e con accesso limitato, unicamente per finalità di accertamento e repressione dei reati, per un periodo non superiore ai 12 mesi dalla data della richiesta e successivamente saranno cancellati in maniera sicura o anonimizzati in maniera irreversibile.

Ricordiamo infine che per le medesime finalità, i dati relativi al traffico telematico, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, saranno conservati per un periodo non superiore ai 6 anni dalla data di comunicazione, ai sensi dell'art. 24 della Legge n. 167/2017, che ha recepito la Direttiva UE 2017/541 in materia di antiterrorismo.

7. Misure di protezione dei dati

I dati sono raccolti secondo le indicazioni della normativa di riferimento, con particolare riguardo alle misure di sicurezza previste dal GDPR (art. 32) per il loro trattamento mediante strumenti informatici, manuali ed automatizzati e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate nella presente informativa e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

TWEENER A.S.D. ha attuato misure idonee volte a proteggere i dati personali dell'utente da perdita accidentale e da accessi, utilizzo, modifica e divulgazione non autorizzati. Nella gestione del Sito Web, vengono inoltre utilizzati controlli di password, una tecnologia firewall e altre misure di sicurezza tecnologiche e basate su procedure. Nonostante l'attuazione di misure di sicurezza, deve ricordarsi che residua un margine di rischio di violazione di dati personali. Pertanto, l'utente fornisce i suoi dati personali a proprio rischio e, nella misura massima consentita dalla legge vigente, la Società non sarà in alcun modo responsabile della loro divulgazione dovuta a errori, omissioni o azioni non autorizzate di terzi durante o dopo la loro trasmissione alla stessa. La Società raccomanda all'utente di (i) aggiornare periodicamente il software per proteggere la trasmissione dei dati sulle reti (ad esempio, il software antivirus) e controllare che il fornitore dei servizi di comunicazione elettronici abbia adottato mezzi idonei per la sicurezza della trasmissione dei dati sulle reti (ad esempio, firewall e filtri anti posta indesiderata); (ii) mantenere riservati e non comunicare a nessuno il nome utente e la password per accedere all'account; e (iii) modificare periodicamente la password.

Nell'improbabile eventualità in cui la Società ritenga che la sicurezza dei dati personali dell'utente in suo possesso o sotto il suo controllo sia stata o possa essere stata compromessa, la stessa informerà l'utente dell'accaduto secondo le modalità previste dalla legge vigente, utilizzando i metodi da essa prescritti (fornendo alla Società il proprio indirizzo email, l'utente acconsente a ricevere tali comunicazioni in formato elettronico attraverso tale indirizzo email).

8. Ulteriori informazioni

8.1. Sondaggi

TWEENER A.S.D. potrà chiedere al Cliente, durante l'accesso e la navigazione sui siti web da essa gestiti, la disponibilità a partecipare a sondaggi mirati allo scopo di conoscere l'opinione ed il grado di soddisfazione relativamente ai servizi forniti.

All'interno dei sondaggi potrà essere richiesto, in maniera facoltativa, di fornire un indirizzo e-mail al fine di ricevere notizie ed informazioni sui servizi forniti.

In ogni caso, la partecipazione ai sondaggi è del tutto facoltativa e il Cliente potrà sempre opporsi a tale trattamento.

8.2. Posizione

Quando il Cliente utilizza le applicazioni e i servizi del **TWEENER A.S.D.** con dispositivi che consentono il rilevamento della posizione, potranno essere raccolte ed elaborate informazioni sulla posizione attuale (approssimativa). Questi dati vengono trattati in forma anonima, in un formato che non consente di identificare personalmente l'utente ed utilizzati al solo fine di facilitare la fruizione di alcune funzionalità del servizio basate sulla posizione. Il Cliente potrà attivare o disattivare in qualsiasi momento i servizi di geolocalizzazione accedendo alle impostazioni del browser e/o del dispositivo utilizzato.

8.3. Candidature

Il titolare del trattamento si riserva di valutare le candidature pervenute ai fini di selezione e ricerca del personale. Il curriculum vitae inviato dovrà contenere la dichiarazione con cui l'interessato acconsente al trattamento dei dati personali per la finalità di selezione evitando di inserire dati personali sensibili (come lo stato di salute, le convinzioni religiose, filosofiche o politiche) non pertinenti all'offerta di lavoro. I curricula ricevuti per specifiche selezioni potranno essere conservati e rivalutati per successive ricerche per posizioni professionali compatibili con profilo del candidato, purché attuate in un arco temporale di massimo 2 anni. Il candidato potrà opporsi al trattamento dei suoi dati personali in qualsiasi momento scrivendo ai contatti indicati nel punto 10.

9. I soggetti del trattamento

9.1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è **TWEENER A.S.D.** in persona del suo legale rappresentante.

10. Modifiche dell'informativa sulla privacy

TWEENER A.S.D. a propria discrezione, si riserva il diritto di variare, modificare, aggiungere o eliminare parti della presente Informativa sulla Privacy in qualunque momento, pubblicandone la versione revisionata sulla presente pagina del Sito Web e aggiornando la data dell'ultima modifica di seguito indicata.

È responsabilità dell'utente rivedere di volta in volta l'Informativa sulla Privacy per prendere conoscenza delle eventuali modifiche apportate. In alcuni casi, la Società potrebbe fornire ulteriori comunicazioni relative a modifiche rilevanti della presente Informativa sulla Privacy pubblicando un avviso sulla pagina iniziale del presente Sito Web oppure, nel caso di utenti registrati, inviando una email di notifica o inserendo un avviso sulla pagina del loro account.

Accettando tale Informativa sulla Privacy revisionata facendo clic sul pulsante "accetta" presente in tale email di notifica o nella comunicazione pubblicata sulla pagina dell'account (laddove previsto per ottemperare alle normative vigenti), completando una transazione sul Sito Web ovvero, altrimenti, utilizzando o inviando informazioni al Sito Web dopo la pubblicazione dell'Informativa sulla Privacy revisionata, l'utente accetta tale Informativa.

A seguito delle modifiche, laddove previsto dalla normativa vigente, i dati dell'utente non saranno oggetto di trattamento senza l'esplicito consenso dell'utente.

La presente informativa è aggiornata al **25 maggio 2018**.

Informativa Privacy Cookies e Newsletter

Ci impegniamo per tutelare la privacy dei nostri utenti nel rispetto del Codice Privacy (ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 - GDPR).

Secondo la normativa indicata, tale trattamento è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

1. INFORMATIVA SULL'UTILIZZO DEI COOKIE

Cosa sono i Cookies

I cookies sono piccoli file di testo utilizzati per migliorare la navigazione dei siti web. Grazie ai cookies possono essere memorizzate dal browser in uso le preferenze di navigazione come per esempio la lingua parlata, opzioni di visualizzazione, etc.

I cookies vengono salvati nel dispositivo utilizzato, per agevolare la fruizione dei contenuti e sono leggibili esclusivamente dal sito che li ha generati.

Nessun dato personale degli utenti viene acquisito dal sito nella semplice navigazione delle pagine web. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale.

Il sito del **TWEENER A.S.D.** non utilizza i cookies.